

## Enquesta de satisfacció sobre l'estada a l'Hospital de Dia

Aquesta enquesta és anònima. La vostra opinió és important per a nosaltres a fi de millorar l'atenció als pacients del servei. Agraïm la vostra col·laboració.

<b>Data</b>	<b>Especialitat</b>
Edat del/de la pacient:	<input type="checkbox"/> Hematologia <input type="checkbox"/> Oncologia
Sexe:	<input type="checkbox"/> altres serveis
<b>Professionals que us han atès en aquesta visita</b>	<b>En coneixeu el nom?</b>
<input type="checkbox"/> metge/essa	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> infermer/a	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> administratiu/va	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> Creieu que heu patit qualsevol tipus de discriminació en el moment de ser atès?	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no

	Molt bé (5)	Bé (4)	Regular (3)	Malament (2)	Molt malament (1)
<b>A l'Hospital</b>					
Com valoreu les indicacions per a arribar fins a consultes externes?					
Com valoreu la sala d'espera del servei?					
Com valoreu el temps que heu esperat fins que us han atès a les consultes?					
<b>A hospital de dia</b>					
Com valoreu l'acollida al servei per part de tot l'equip multidisciplinari?					
Us heu sentit tractats amb amabilitat i respecte pel personal mèdic?					
Us heu sentit tractats amb amabilitat i respecte pel personal d'infermeria?					
El personal mèdic us ha informat sobre el diagnòstic i el pla que cal seguir?					
El personal d'infermeria us ha informat de les tècniques (anàlisis i altres proves) que cal realitzar?					
Com valoreu el tracte rebut per part del personal administratiu del servei?					
Com valoreu la disposició dels professionals per a atendre les vostres demandes?					
Com valoreu la comoditat de l'espai?					
Valoreu la qualitat del menjar ofert a l'hospital (presentació, oportunitat, quantitat)					
Quina impressió general us emporteu del servei?					
Com valoreu els dies transcorreguts fins que us han atès a l'Hospital de Dia?					
Com valoreu la durada real del temps d'estada a l'Hospital de					

Dia, en relació amb el temps programat?					
Teniu la percepció d'haver estat en bones mans?					
Valoreu com s'ha respectat la vostra intimitat					
Valoreu com s'ha respectat la confidencialitat de les vostres dades					
<b>A la consulta d'infermeria</b>					
Com valoreu l'acompanyament rebut a l'inici del procés?					
Se us han resolt tots els dubtes que teníeu?					
Com valoreu la informació rebuda per part de la infermera?					
Si heu necessitat contactar-hi telefònicament, com valoreu l'atenció rebuda?					

**En una puntuació del 0 al 10, en quin grau recomanaríeu aquest servei?**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Molt recomanable								Gens recomanable	

**Comentaris, suggeriments i punts de millora (escriuiu almenys un punt, gràcies)**