

Enquesta de satisfacció de pacients a l'HTVC

Aquesta enquesta és anònima. La vostra opinió és important per a nosaltres a fi de millorar l'atenció als pacients, per això agraïm molt la vostra col·laboració.

Data	
Edat del/la pacient: Sexe:	
Professionals que us han atès	En coneixeu el nom?
<input type="checkbox"/> metge/metgessa	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> residents (MIR)	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> llevador/llevadora	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> residents (LLIR)	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> auxiliar d'infermeria	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> zelador/zeladora	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> administratiu/administrativa	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
<input type="checkbox"/> heu percebut qualsevol tipus de discriminació en el moment de ser atès?	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no

	Molt bé (5)	Bé (4)	Regular (3)	Malament (2)	Molt malament (1)
A l'Hospital					
Com valoreu la senyalització per a arribar fins al lloc de l'atenció / hospitalització / visita / proves...?					
Com valoreu l'accessibilitat als diferents serveis?					
Tracte i atenció dels professionals					
Com considereu que ha estat el tracte personal (capacitat d'escoltar, amabilitat...) de					
- metges/metgesses,					
- residents (MIR)					
- llevadors/llevadores					
- residents (LLIR)					
- infermers/infermeres					
- auxiliars d'infermeria					
- zeladors/zeladores					
- administratius/administratives					
Com valoreu el temps que us han dedicat els professionals que us han atès?					
Com s'ha resolt el motiu de l'atenció/consulta?					
Com qualifiqueu la predisposició de l'equip que us ha atès perquè pugueu manifestar la vostra opinió o voluntat?					
Com valoreu la confiança sobre l'atenció que heu rebut?					
Com percebeu la seguretat que us dona el sistema i el servei?					

Com valoreu el respecte a la vostra intimitat i dignitat personal?					
Com considereu que s'ha respectat la confidencialitat de les vostres dades?					
Informació					
Com qualifiqueu la informació rebuda sobre el vostre diagnòstic o el motiu pel qual heu acudit al centre i el tractament que heu de seguir per a la presa de decisions?					
Com qualifiqueu la informació rebuda sobre les proves que us han hagut de fer o que us hauran de fer?					
Quan us han donat d'alta, com us han explicat tot el que havíeu de fer: on havíeu d'anar, quan o com havíeu de prendre els medicaments...?					
Com qualifiqueu la informació que van rebre els vostres familiars o acompanyants (complicació, intervenció quirúrgica...)?					
Confort					
Com valoreu les instal·lacions i resta de serveis de l'hospital: habitació, climatització, il·luminació, box, sala d'espera...?					
Com avalueu el servei de neteja, bugaderia i llenceria?					
Com valoreu la qualitat del menjar ofert a l'hospital: presentació, temperatura, oportunitat i quantitat...?					
Temps d'espera i organització					
Com considereu el temps d'espera fins que heu estat atès, operat, ingressat...					
Satisfacció general					
Com qualifiqueu globalment el grau de satisfacció durant la vostra estada a l'hospital					

En una puntuació del 1 al 10, en quin grau recomanaríeu aquest servei?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gens recomanable					Molt recomanable				

Comentaris, suggeriments i punts de millora (escriuiu almenys un punt, gràcies)