

Política de participació ciutadana en l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta és una organització sanitària pública que pertany a l'Institut Català de la Salut. La seva **missió** és donar una resposta de salut de qualitat a les necessitats de la població en el vessant d'aguts i crònics, així com desenvolupar la docència i la recerca en l'àmbit de la salut.

Ofereix serveis sanitaris a un total de 186.243 assegurats i és el centre de referència de la regió de Terres de l'Ebre, amb la **visió** de ser un centre capdavanter i referent quant a qualitat i seguretat de l'assistència, així com aconseguir la satisfacció dels usuaris fomentant un tracte excel·lent.

El respecte per les persones ha estat identificat pel Departament de Salut com un dels quatre principis ètics inspiradors del nou Pla de Salut de Catalunya 2021-2025, incloent-hi se en ell el foment de la participació ciutadana en l'organització del sistema de salut, així com en la fixació de prioritats en la prestació dels serveis oferts.

Més específicament, la participació ciutadana es concreta en l'eix 11 "cultura de salut i participació de la ciutadania" dins de l'estratègia "Palanques de Canvi Transversal". El foment de la participació en el disseny i desenvolupament de polítiques públiques és "un indicador de qualitat democràtica, un mecanisme que millora la transparència del sistema sanitari públic i una manera de copsar i introduir l'opinió de la comunitat en la presa de decisions i en la Governança de la salut". Suposa la incorporació de les necessitats i expectatives detectades pels ciutadans en la presa de decisions, fomentant l'empoderament i responsabilitat dels ciutadans i la societat civil.

La política de participació ciutadana de l'HTVC, en consonància amb la seva missió, visió i valors, integra els següents compromisos amb la ciutadania:

- Garantir que la participació esdevingui una pràctica habitual dins de la dinàmica de funcionament del centre.
- Fomentar l'ús adequat del sistema sanitari per part dels ciutadans, implementant un sistema de participació que promogui l'autocura i la desmedicalització.

- Promoure el voluntariat, i contribuir que les entitats de voluntariat tinguin visibilitat i reconeixement.
- Contribuir a una construcció comunitària de la salut i una responsabilitat personal.
- Potenciar el model d'atenció centrada en la persona (ACP), acompanyant, donant suport, i fomentant la participació de les persones en la presa de decisions relatives a la seva vida.
- Incorporar l'experiència de pacients i usuaris en el disseny d'una atenció més humanitzada.
- Formar i sensibilitzar els professionals sanitaris per assegurar un tracte inclusiu a les persones ateses.
- Promoure la participació en processos d'avaluació, disseny i creació de propostes d'organització i funcionament del centre per a millorar-ne el funcionament.

Així, l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta es compromet a incorporar la participació de pacients i familiars dins de la dinàmica de funcionament del centre per a convertir-se en un centre d'excel·lència assistencial i humanitari.

La política de participació ciutadana ha estat aprovada pel Comitè de Direcció de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta el dia 18 de març de 2022.

Data d'elaboració: Març 2022

Codi: GPC-NA-001 GT

Revisió: 01