



Salut/Institut Català de la Salut/
Terres de l'Ebre

SMS interactius SAP

gencat.cat/ics

Jordi Baucells Lluís

Director de Sistemes d'Informació i Comunicació

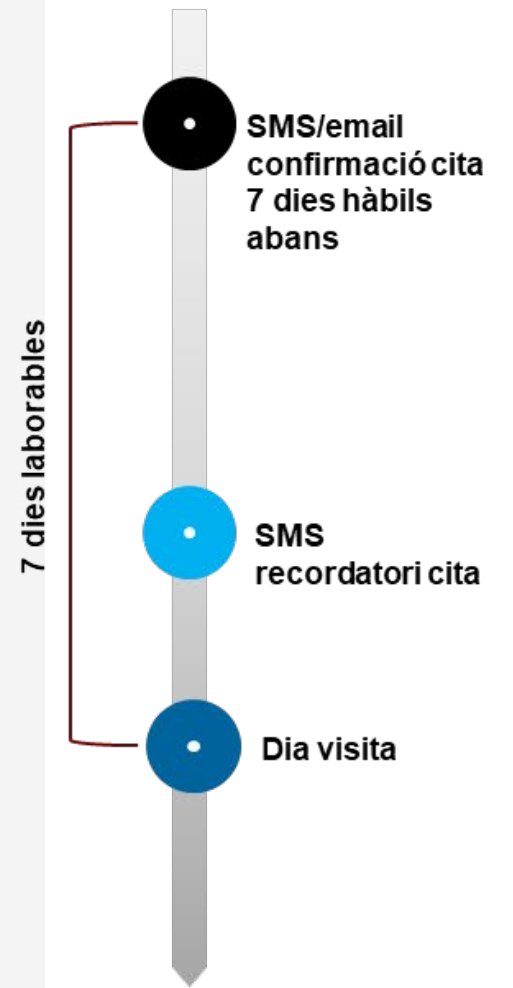
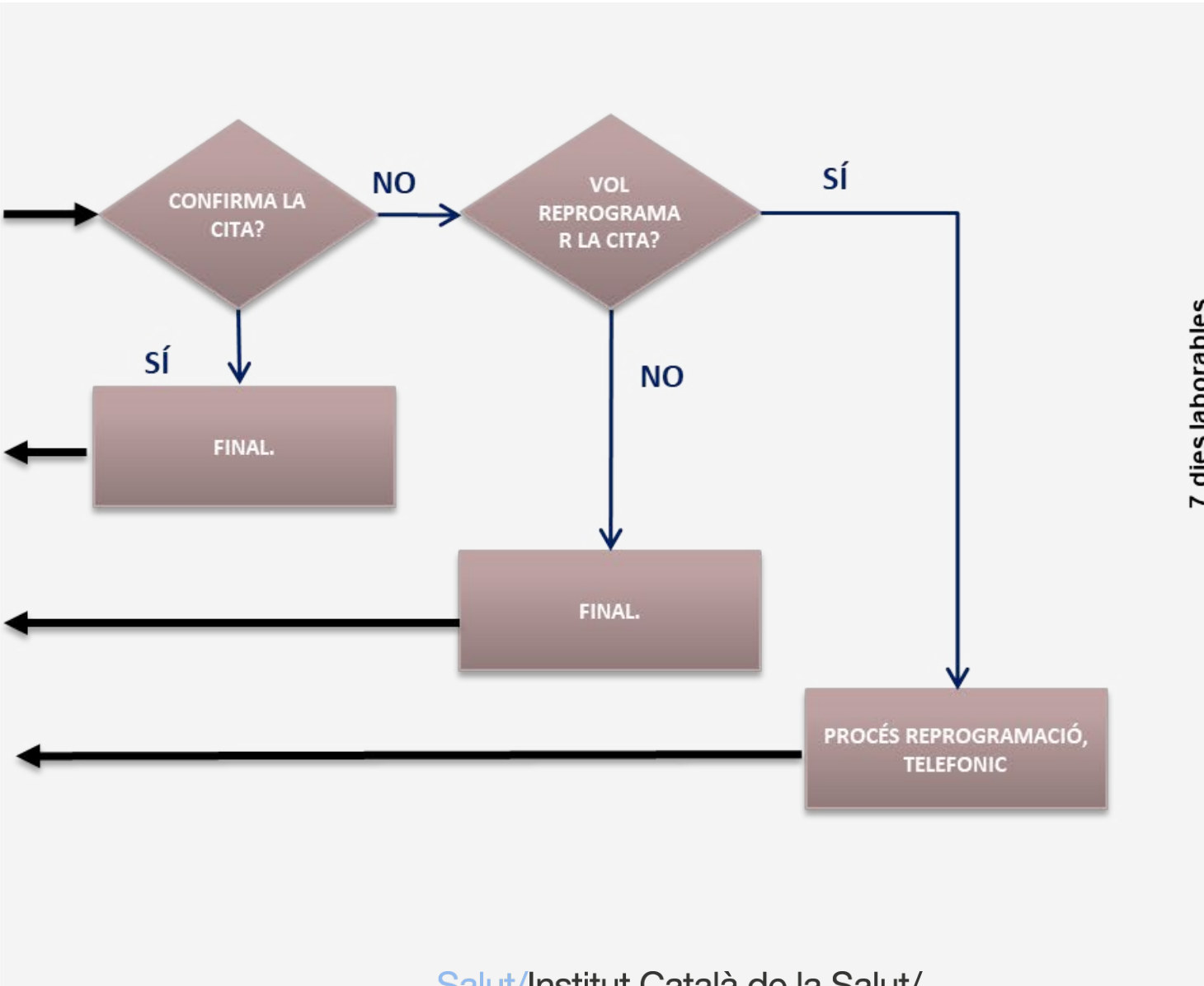
Introducció

- L'objectiu de l'SMS interactiu és que a través **d'un link que rep el pacient amb les cites futures pugui confirmar la seva assistència o sol·licitar un canvi o cancel·lació.**
- Des del centre es podrà **definir quan es fa l'enviament de SMS interactiu** a nivell d'Unitat de Tractament. Aquest es podrà enviar:
 - 15 dies abans del dia de la cita per confirmació de cita.
 - El dia després de programar o reprogramar la cita.
- Si des del link el ciutadà confirma també una cita que té als 15 dies, **no es tornarà a enviar SMS.**
- El ciutadà podrà, **veure** l'estat de les cites, **confirmar** o sol·licitar **reprogramar-les** o **anul·lar-les.**
- Els usuaris poden visualitzar l'estat dels SMS i **gestionar els canvis sol·licitats pels pacients** des dels següents punts:
 - Vistes específiques amb columna que mostra l'estat del SMS.
 - Report que permet visualitzar l'estat dels SMS i gestionar els canvis sol·licitats pels pacients.
- Cada centre podrà decidir si vol crear una dependència entre l'enviament del SMS Interactiu i el SMS recordatori de cita, és a dir, **si sempre voldrà enviar els dos SMS independentment de la resposta del interactiu o només voldrà enviar el SMS recordatori per certes respostes.**

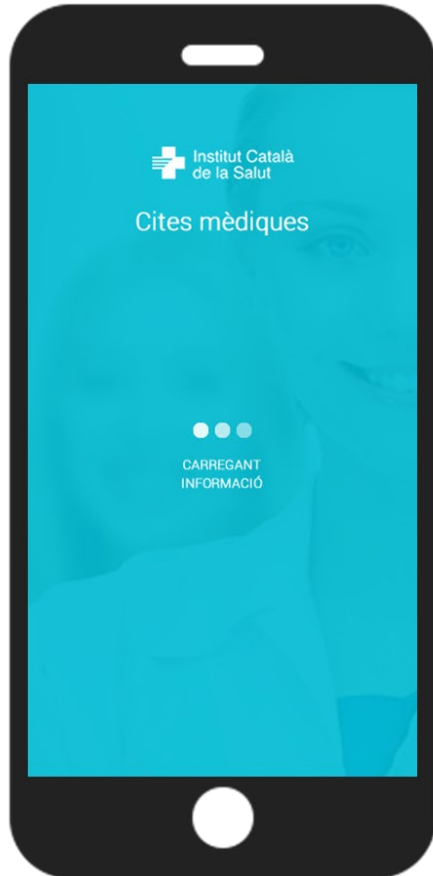
Flux de l'aplicació

Estat CITA

- Cita planificada
- Cita confirmada
- Cita Anul·lada
- Cita Pendent de programar

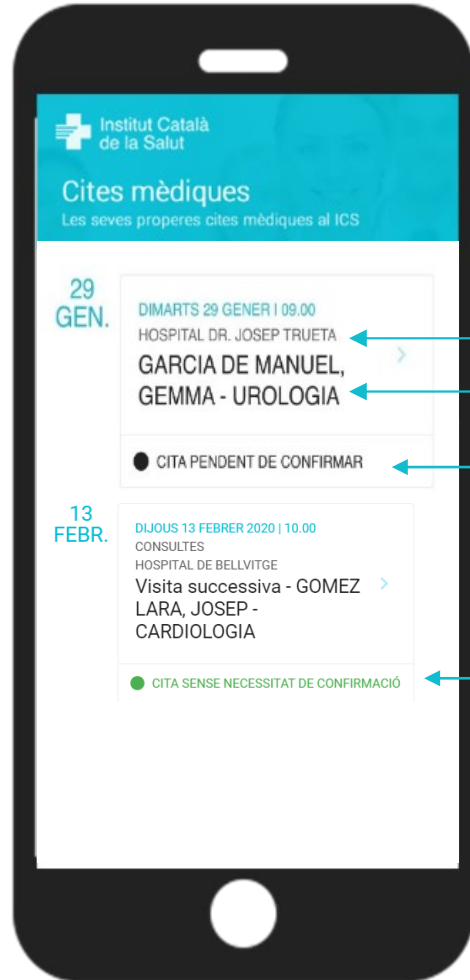


Pas 1: missatge SMS



- El pacient rebrà un **SMS amb un link** que el portarà a l'**aplicació web per gestionar les seves cites**
 - Podrà indicar o no la **confirmació** de la mateixa.
 - Podrà demanar la **reprogramació** de la cita.
 - Podrà demanar l'**anul·lació de la cita**. Depenent del servei, l'anul·lació serà definitiva.
 - Trobarà la informació relativa a la preparació de la prova (curta i llarga).
 - S'afegirà informació de **com arribar-hi al centre** (opcional).

Pas 2: Llistat de cites de l'usuari



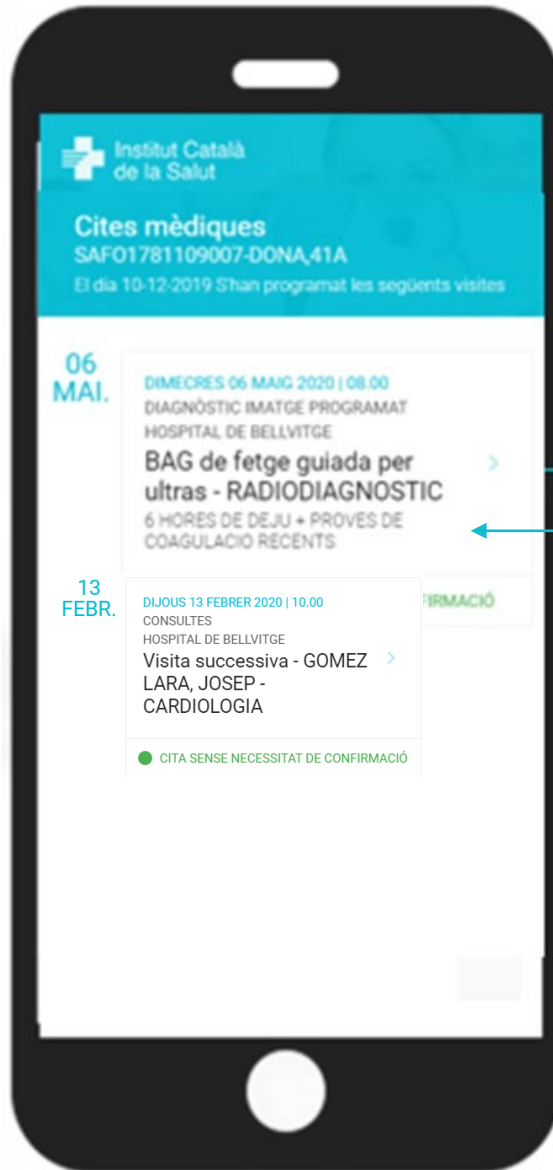
Centre
UT

Estat de la cita

Cita que no necessita confirmació del pacient

- Es mostrarà CIP, sexe i edat del pacient al qual fan referència les cites.
- Llistat de les properes cites agrupades per dia i ordenades per hora. Amb **informació de la cita i de l'estat de la confirmació.**
- Les **cites que no estan actives en l'enviament de SMS** també es mostraran però no requereixen confirmació de la cita.

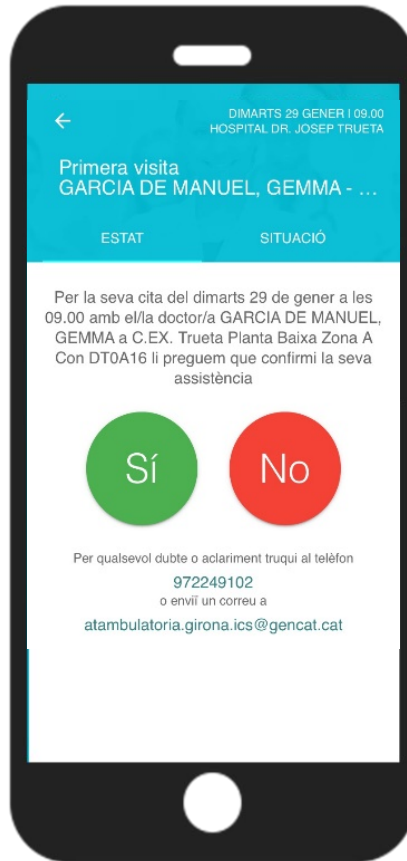
Pas 2: Llistat de cites de l'usuari



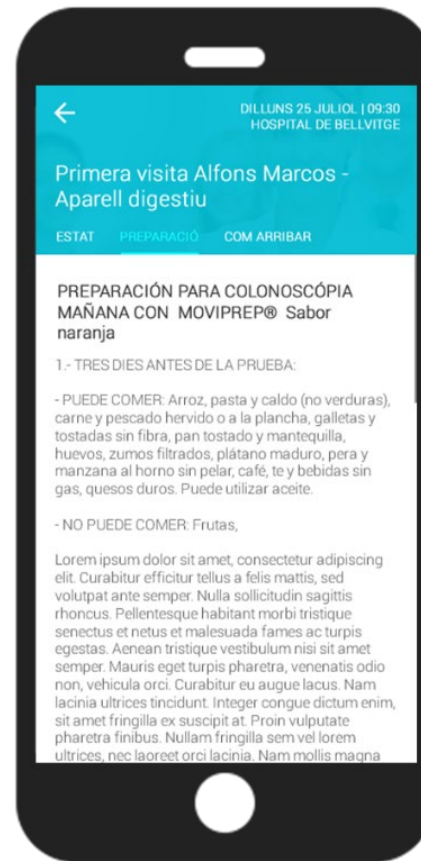
- En el resum de cada cita es mostrarà la **preparació curta de proves en cas que en tingui.**

Preparació curta de proves

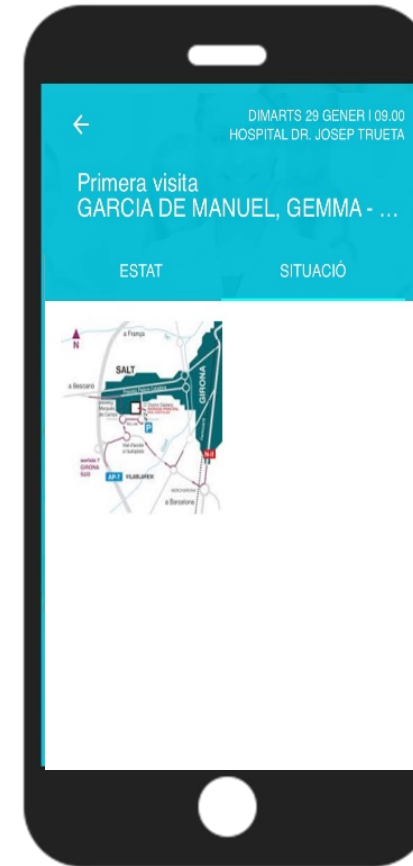
Pas 3: detall de la cita seleccionada



Pantalla d'informació general de la cita on podem confirmar la nostra assistència.

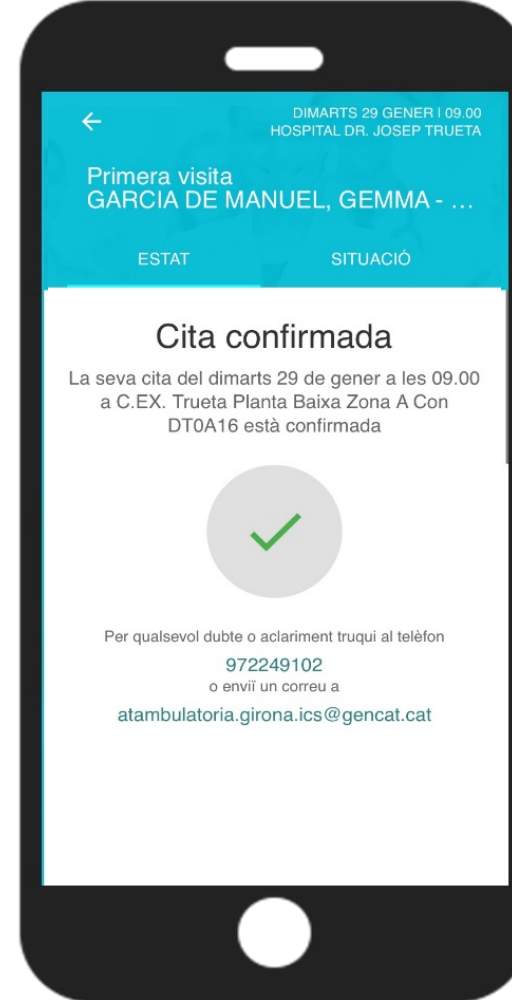
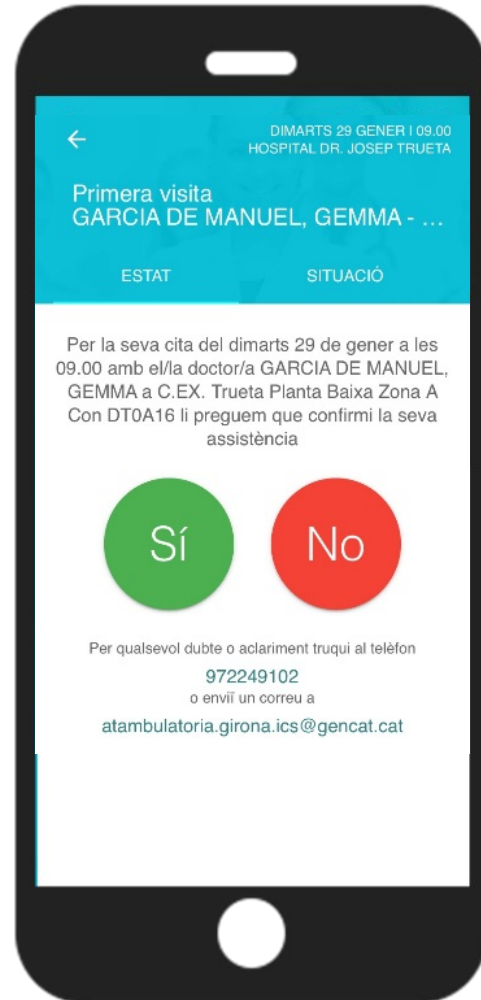


Informació de la preparació de la prova

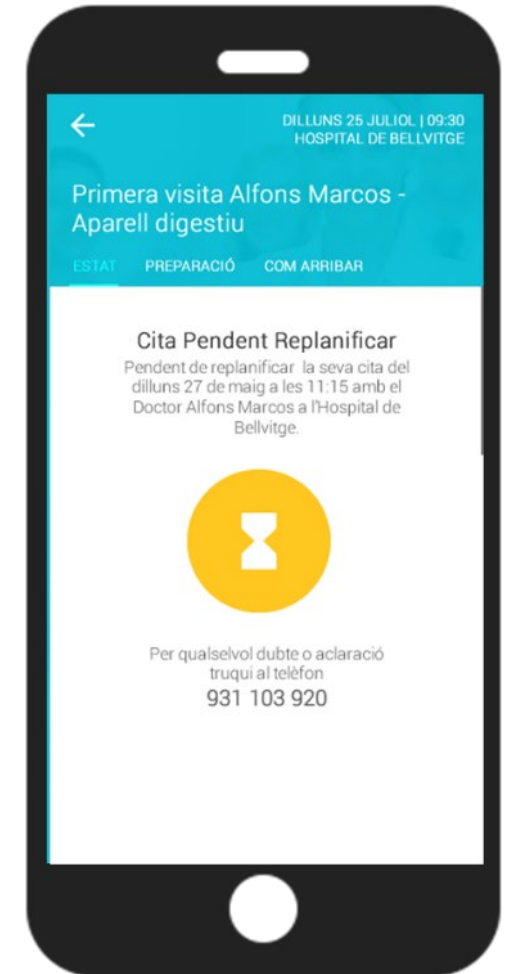
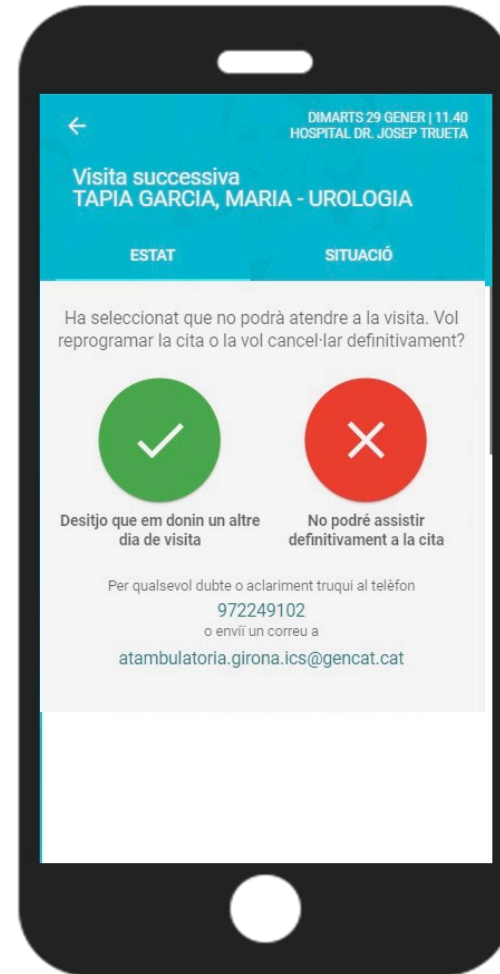


Informació de com arribar a la cita

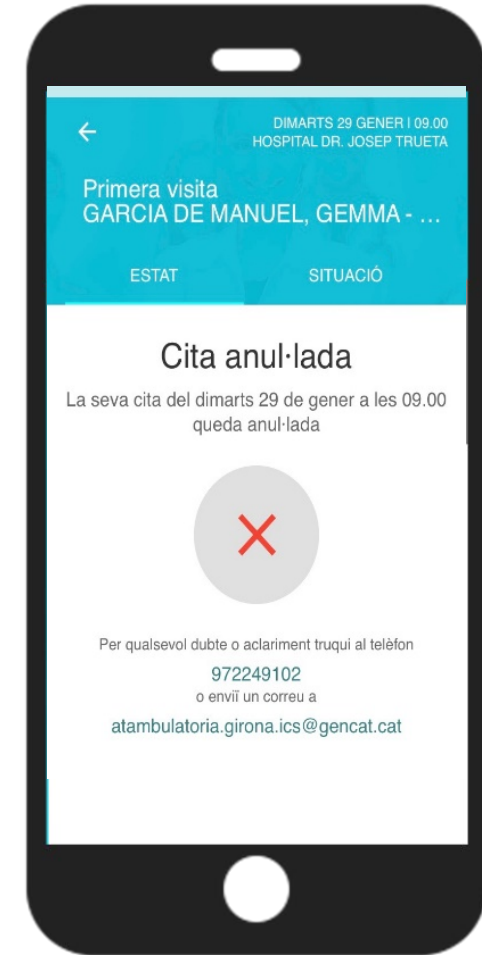
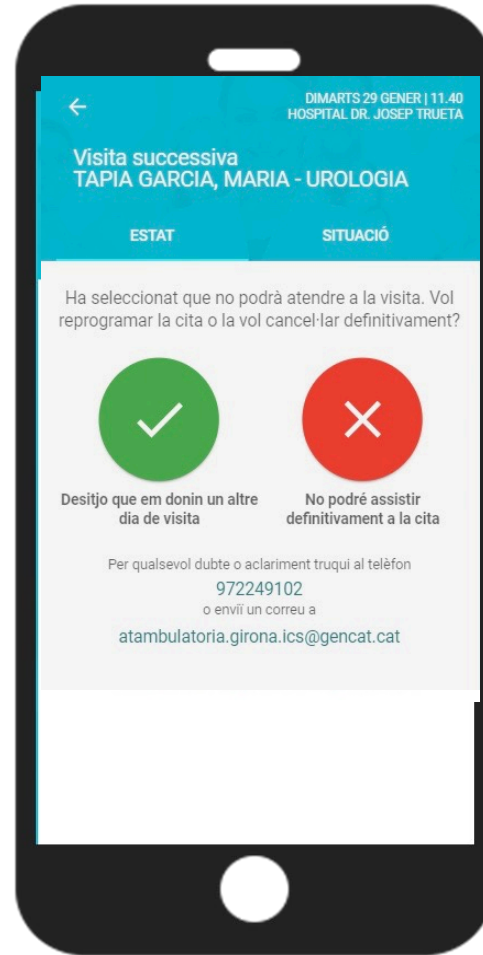
Flux, opció 1: cita confirmada



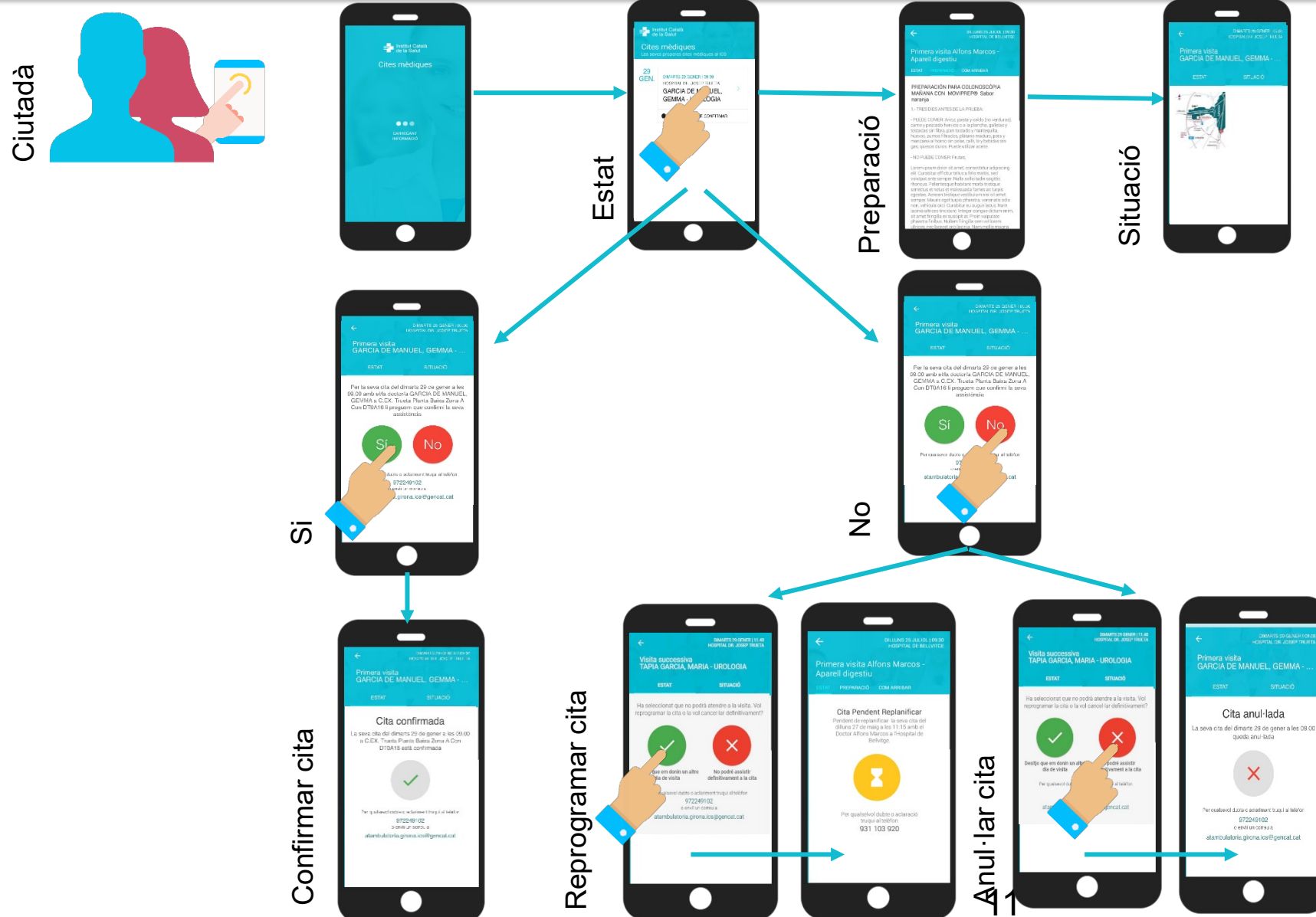
Flux, opció 2: reprogramació de cita



Flux, opció 3: anul·lació de cita



Flux, resum



S/Sistema de
Salut de Catalunya

Salut/Institut Català de la Salut/
Terres de l'Ebre