



**Convocatòria per a la selecció d'un/a Coordinador/a de la
Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient.
Gerència Territorial Terres de l'Ebre**

1) Característiques del lloc

- **Nom del lloc:** Coordinador/a de qualitat i seguretat del pacient.
- **Grup professional:** A1\A2 Sanitari
- **Centre de treball:** Gerència Territorial de Terres de l'Ebre
- **Retribució:** Les corresponents al grup professional de la persona adjudicatària de la plaça
- **Jornada/ torn:** Ordinària

2) Requisits

- **Formació reglada**
Qualsevol titulació sanitària grup A1\A2
- **Formació complementària**
Formació en metodologia de gestió de la qualitat i la implantació de sistemes de gestió de la qualitat
Formació en Norma ISO 9001:2008
Formació en qualitat i seguretat de pacients
- **Experiència prèvia**
Experiència mínima d'un any en el desenvolupament de la funcions descrites, en una institució pública o privada, preferiblement del sector salut.
Experiència en la coordinació realització d'auditories de qualitat, mínima de dos anys, preferiblement del sector salut.
Experiència mínima d'un any en el seguiment i compliment de la normativa vigent respecte la seguretat del pacient.

3) Elements que cal valorar

- **Formació complementària**
Formació vinculada a les funcions a desenvolupar, especialment les relacionades amb la implantació d'un sistema de gestió de qualitat.
Formació en conducció de grups focals.
Formació en comunicació i millora d'habilitats professionals.
- **Coneixements**
Coneixements sobre la gestió per processos.
Coneixements d'eines de gestió de la qualitat.
Coneixements del model EFQM d'excel·lència.
Coneixements del model de seguretat del pacient.





Coneixements de llengua catalana equivalents a un nivell C o superior.
Coneixement sobre els requisits i els estàndards de l'acreditació sanitària

- **Experiència prèvia**

Experiència superior a un any, en una institució pública o privada, preferiblement del sector salut.

Experiència com a docent en activitats formatives vinculades al lloc de treball.

Experiència prèvia en el seguiment i compliment de la normativa vigent respecte la seguretat del pacient.

4) Contingut funcional del lloc

a) Missió

Realitzar, d'acord amb les directius marcades per la Gerència, l'assessorament a les direccions d'àmbit i el suport als professionals del territori en matèria de qualitat i seguretat del pacient, així com en el desplegament i implantació de sistemes de gestió de qualitat, acreditació i rec acreditació dels centres, normes ISO, etc.

b) Funcions

- Impulsar, amb el suport de la Gerència Territorial i les Direccions de cada àmbit, la implantació d'una metodologia de gestió de la qualitat en equips i unitats que no en disposen; donar suport en el manteniment del sistema implantat.
- Planificar i realitzar les auditories internes; informar dels resultats a la Direcció i fer el seguiment de la resolució de les no conformitats.
- Formar els nous equips en gestió de la qualitat (metodologia, normativa, ISO 9001...), i tutoritzar les persones responsables del manteniment dels sistemes de gestió de la qualitat implantats de cada un dels equips, unitats i/o serveis hospitalaris.
- Elaborar, revisar i proposar actualitzacions de la documentació vinculada al sistema de gestió de la qualitat.
- Elaborar, revisar i proposar actualitzacions de la documentació vinculada a la seguretat del pacient.
- Qualsevol altra funció anàloga a les anteriorment exposades o qualsevol de les pròpies de la seva categoria professional que el o la cap li assigni.

5) Documentació que cal presentar

- **Sol·licitud**, dirigida a la Direcció de Recursos Humans, que haurà d' incloure: dades personals, telèfon i correu electrònic de contacte i referència de la convocatòria.
- **Currículum** amb acreditació de mèrits





6) Lloc i termini de presentació de sol·licituds

- El termini de presentació de sol·licituds serà de 15 dies naturals des de la data de la publicació a la web de la Gerència Territorial de les Terres de l'Ebre i la Intranet d'aquesta oferta.
- Les persones interessades en participar en el procés selectiu hauran de presentar la documentació esmentada al Registre Oficial de la Direcció de Recursos Humans situat a la 2ª planta del CAP Baix Ebre: Avinguda Colon 16-20, Tortosa.

7) Procés selectiu

Un cop finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds, es constituirà la Comissió de Selecció format pel Gerent Territorial, els directors/es d'àmbit d'Hospital i Atenció Primària i el Director de personal.

El procés selectiu consistirà en:

- a) Valoració de la documentació aportada**
Consistirà en l'avaluació del currículum presentat. Màxim 45 punts.
- b) Realització d'un cas pràctic**
Prova escrita relacionada amb el perfil requerit. Màxim 20 punts.
- c) Entrevista individual davant la comissió de selecció**
Se citarà individualment als sol·licitants a una entrevista davant la comissió de selecció.
Màxim 35 punts

La Comissió de Selecció podrà declarar deserta la present convocatòria si considera que els aspirants no reuneixen els mèrits suficients.

8) Resolució

El procés es resoldrà amb l'elecció del candidat que, havent superat les diferents fases, sigui el més idoni per a la cobertura del lloc de treball. En cas que els mèrits al·legats en el currículum no estiguin validats a l'aplicació SGRH, caldrà presentar els originals de les certificacions acreditatives dels esmentats mèrits.

9) Disposicions generals

- No s'acceptaran candidatures fora de termini.





Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Terres de l'Ebre

c/ de les Esplanetes, 44-58
43500 Tortosa
Telèfon 977 51 91 43
Telefax 977 44 04 36

- La persona que desisteixi o renunciï al procés selectiu, perdrà els drets derivats de la presentació de la seva sol·licitud.

Jordi Ribes Adell
Director de Personal

Tortosa, 27 de febrer de 2019

